



# Whitepaper ParkAlert.

versie 1 ■ September 2020

**yellowbrick<sup>®</sup>**

Voordelig bricken, makkelijk parkeren

## INHOUDSOPGAVE

➤ ONDERZOEK	3
➤ ONTWIKKELING PARKALERT	4
➤ HOE WERKT PARKALERT	4
➤ BLUETOOTH LOW ENERGY VS. GPS	5
➤ EXCLUSIEF BIJ YELLOWBRICK	5

## ONDERZOEK

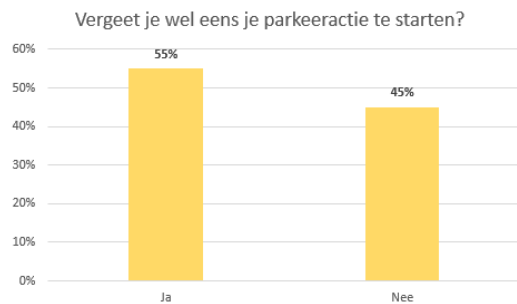
Bij Yellowbrick zijn we graag in contact met onze gebruikers. Waar zijn ze tevreden over, wat kan er beter en wat zijn hun wensen voor de toekomst? In zowel 2018 als 2019 heeft Yellowbrick een grootschalig klantonderzoek uitgevoerd en de resultaten hiervan uitvoerig geanalyseerd.

Natuurlijk krijgen wij dagelijks feedback van klanten die ons bellen, mailen of berichten via social media. Wij zijn ontzettend blij met betrokken klanten, daarbij is het fijn als data ons klantinzicht verbreed. Uit ons klantonderzoek van 2018 bleek dat 84% van onze gebruikers hun parkeeractie wel eens vergeet te stoppen, zie onderstaande grafiek. Daarbij gaf ruim 20% van de gebruikers aan hun vergeten parkeeractie uit te zetten tijdens het rijden, wat resulteert in gevaarlijke verkeerssituaties.



Grafiek 1: Yellowbrick klantonderzoek 2018. N=9.096

Daarnaast gaf meer dan de helft van onze gebruikers (55%) aan hun parkeeractie wel eens vergeet aan te zetten, met een parkeerboete tot gevolg, zie onderstaande grafiek.



Grafiek 2: Yellowbrick klantonderzoek 2018. N=9.096

Voor Yellowbrick was dit een wake-up call, er werd gezocht naar oplossingen. ParkAlert is ontwikkeld vanuit de High Tech Campus in Eindhoven. ParkAlert B.V., onze partner, heeft eveneens een onderzoek uitgevoerd naar het vergeten van een parkeeractie. Dit onderzoek toont aan dat 70% van de vier miljoen mobiel parkeerders regelmatig vergeet om hun parkeeractie tijdig aan- of uit te zetten.

## Ontwikkeling ParkAlert

ParkAlert ontwikkelde een product wat ervoor moest zorgen dat men nooit meer een parkeeractie vergeet aan- of uit te zetten; een geheugensteuntje. Samen met de Yellowbrick gebruikers hebben we de eerste versie van dit product uitgebreid getest. We zijn met onze gebruikers in gesprek gegaan en hebben er samen met ParkAlert voor gezorgd dat het product is aangepast op de wensen en behoeften van de Yellowbrick gebruiker. Een lang, leerzaam traject wat heeft geleid tot een fantastisch eindproduct.

## Hoe werkt het?

Simpel. ParkAlert bestaat uit een praktische, fysieke knop en een app ter ondersteuning. De knop plakt men eenvoudig in de auto, op een plek naar keuze (bijvoorbeeld op het dashboard) en de app kan men downloaden in de Google Play- of iOS store. Om de knop te activeren dient men eenmalig in te loggen in de ParkAlert app met zijn of haar bestaande Yellowbrick inloggegevens. De knop is daarna verbonden met telefoon én de Yellowbrick app.

De verbinding tussen de ParkAlert knop en smartphone werkt via Bluetooth low energy in combinatie met GPS. Wanneer de telefoon dichtbij de knop (die in de auto is geplakt) komt, wordt automatisch een verbinding via Bluetooth tot stand gebracht. Op deze manier weet de knop wanneer de gebruiker in de buurt is van de auto en dus een parkeeractie moet starten, of stoppen. Daarnaast weet de knop, door de connectie met de Yellowbrick app, of de gebruiker een lopende parkeeractie heeft én of de gebruiker zich in een betaalde parkeerzone bevindt.

Stel je voor dat je na een parkeeractie terugkomt bij je auto. Je doet de deur open en hoort een waarschuwend signaal uit de ParkAlert knop komen, je drukt erop en... je lopende Yellowbrick parkeeractie wordt automatisch gestopt!

Heb je de auto net geparkeerd in een betaalde parkeerzone en loop je weg van de auto, maar vergeet je in alle haast je parkeeractie te starten? Dan stuurt de ParkAlert knop een notificatie naar je telefoon, waarmee jij eenvoudig je parkeeractie start. Deze notificatie wordt dus gestuurd omdat de verbinding tussen knop en telefoon verbreekt wanneer je wegloopt van de knop. Kortom: Nooit meer een vergeten parkeeractie, geen parkeerboete én ultiem parkeergemak!

Woont de gebruiker in een betaalde parkeerzone en heeft hij/zij een parkeervergunning? Dan kan deze locatie eenvoudig uitgesloten worden in de ParkAlert-app, er zullen dan geen notificaties worden ontvangen. Wel zo handig!

## BLUETOOTH LOW ENERGY VS. GPS

Achter de schermen zijn wij constant bezig met het verbeteren van onze klantervaring. Omdat uit onderzoek naar voren is gekomen dat het vergeten van een parkeeractie, ergernis nummer één is, zijn wij gaan zoeken naar een oplossing.

Wij krijgen vaak de vraag: waarom starten jullie mijn transactie niet automatisch als ik op snelheid een parkeerzone verlaat? GPS moet deze feature mogelijk maken, helaas is GPS een nog te onnauwkeurig middel. Denk bijvoorbeeld aan een drukke stad als Amsterdam, waar meerdere parkeerzones tegen elkaar aan liggen in een klein gebied. De kans is té groot dat de GPS de verkeerde parkeerzone registreert waardoor de parkeerder alsnog een boete ontvangt wanneer de scanauto langs rijdt. Of denk aan de situatie waarbij iemand de auto parkeert en met het OV verder reist, de GPS zou dan onterecht een parkeeractie starten, of stoppen.

Kortom: we gingen opzoek naar andere oplossingen. Zoals eerder beschreven werkt de verbinding van ParkAlert via Bluetooth low energy in combinatie met GPS. Momenteel is Bluetooth low energy de betrouwbaarste vorm om locatie te bepalen. Simpelweg omdat de telefoon en knop met elkaar verbinden wanneer deze in een bepaalde range komen. Daarnaast hoeven gebruikers dankzij deze techniek zich geen zorgen te maken dat de batterij van hun telefoon sneller leeg gaat.

## EXCLUSIEF BIJ YELLOWBRICK

Zoals eerder beschreven is de ParkAlert knop aangepast op de wensen en behoeften de Yellowbrick gebruiker, dit maakt de samenwerking exclusief. De start- en stopfunctie zoals beschreven in deze blog werkt exclusief voor Yellowbrick-parkeerapp en niet voor andere parkeerapps. Daarnaast is de ParkAlert knop €18 euro goedkoper voor Yellowbrick gebruikers.

- Heb je vragen of opmerkingen over deze whitepaper? Neem contact op met de Customer Service via: **info@yellowbrick.nl** of via **0900-2006999**.
- Kijk eventueel op **www.yellowbrick.nl** of op een van onze social media kanalen.