



# Handleiding Bricken op straat.

versie 1.4 ■ april 2019

**yellowbrick<sup>®</sup>**

Voordelig bricken, makkelijk parkeren

## INHOUDSOPGAVE

➤	<b>YELLOWBRICK</b> .....	<b>3</b>
➤	<b>STARTEN MET BRICKEN</b> .....	<b>3</b>
➤	<b>STOPPEN MET BRICKEN</b> .....	<b>4</b>
➤	<b>SMS REMINDER SERVICE</b> .....	<b>4</b>
➤	<b>DE MOGELIJKHEDEN VAN ONS SYSTEEM</b> .....	<b>5</b>
➤	<b>KOSTEN VAN HET GEBRUIK VAN YELLOWBRICK</b> .....	<b>5</b>
➤	<b>VRAGEN?</b> .....	<b>6</b>

## YELLOWBRICK

Je kunt op straat gebruik van Yellowbrick maken zodra je geregistreerd bent bij Yellowbrick. De zwarte P+ pas, die je ook ontvangen hebt, kun je alleen in de garages van Q-Park gebruiken.

Je dient je kenteken en je mobiele nummer aan je gebruikersnummer te koppelen. Als je dit nog niet heeft opgegeven kunt je dit alsnog doen via je persoonlijke pagina 'Mijn Yellowbrick'. De instructie hoe dit te doen vindt je terug op de hoofdpagina van jouw persoonlijke pagina.

Nadat je jouw voertuig hebt geparkeerd, kun je op de volgende manier een parkeertransactie starten via je mobiele telefoon.

## STARTEN MET BRICKEN

- Bel **088-BRICKEN** (088-2742536)
- Je hoort: *"Toets nu de code in van de parkeerzone waar u gaat parkeren en sluit af met een hekje"*
- [ toetst de zonecode in die boven op de parkeerautomaat staat gevolgd door een hekje ]
- Het systeem geeft bevestiging van de gestarte transactie;
  - **Zonenummer**
  - **Plaats**
  - **Kenteken**
  - **Gebruikersnummer**
  - **Begin van de parkeertijd**
  - **Maximale parkeertijd in die parkeerzone**
  - **Resterende tijd die u nog mag parkeren**
- De verbinding wordt automatisch verbroken

Yellowbrick adviseert je om de bevestigingstekst af te luisteren. Je kunt hier horen of je in een zone parkeert waar een duurbepanking geldt. In bijvoorbeeld 1- en 2- uurszones wordt je na de maximale parkeertijd automatisch afgemeld.

## STOPPEN MET BRICKEN

Indien je jouw transactie wilt beëindigen, doe je het volgende:

- Bel **088-BRICKEN** (088-2742536)
- Je krijgt onze telefonisch computersysteem te horen. Deze geeft een bevestiging van de zone en de plaats waarvoor je een transactie hebt lopen.  
'Om het bricken te stoppen toets 1'
- [toetst de 1 in]
- Het systeem geeft bevestiging van het stoppen van de parkeertransactie;
  - **Kenteken**
  - **Gebruikersnummer**
  - **De verstreken parkeertijd**
  - **De parkeerkosten**
- De verbinding wordt automatisch verbroken

Je dient de verbinding pas te verbreken nadat je de bevestigingstekst te horen hebt gekregen. Je transactie wordt automatisch gestopt aan het einde van de parkeertijd van de zone waarvoor de transactie is gemaakt.

In sommige parkeerzones geldt een duurbepering. In bijvoorbeeld 1- en 2-uurszones wordt je na de maximale parkeertijd automatisch afgemeld.

## SMS REMINDER SERVICE

Yellowbrick heeft een uitgebreide SMS Reminderservice. Via deze service ontvang je een sms ter herinnering dat jouw transactie nog loopt.

Je kunt zelf instellen om de hoeveel tijd je deze sms wenst te ontvangen. Tevens bestaat de mogelijkheid om een sms te ontvangen voor einde van de maximale parkeertijd. Dit is handig als je parkeert in een zone waar een duurbepering geldt. De kosten voor deze service zijn € 0,35 per ontvangen bericht.

Je kunt de service instellen en aan- en uitzetten via de persoonlijke pagina *'Mijn Yellowbrick'* onder *'Mijn gegevens'* → *'Mijn mobiele nummers'*.

Houdt bij gebruik van Yellowbrick rekening met de mogelijkheden die ons systeem biedt.

## DE MOGELIJKHEDEN VAN ONS SYSTEEM

Je mobiele telefoonnummer kan één keer in het systeem voorkomen en kan aan één gebruikersnummer (en dus één kenteken) gekoppeld worden.

06-12345678 → KAART A → 

Het is daarom niet mogelijk om tegelijkertijd met één mobiel telefoonnummer Yellowbrick voor twee verschillende auto's te gebruiken.


06-12345678 → KAART A →  → 

OF

06-12345678 ↗ KAART A →   
↘ ~~KAART B~~ → 

Indien je twee gebruikersnummers bezit kun je uiteraard wel via de persoonlijke pagina 'Mijn Yellowbrick' via 'kaart/gebruiker' jouw mobiele nummer aan de andere gebruikersnummer koppelen.

Het is mogelijk om met twee mobiele nummers en twee gebruikersnummers te bricken met hetzelfde kenteken.

06-12345678 → KAART A ↘   
↗  
06-87654321 → KAART B

## KOSTEN VAN HET GEBRUIK VAN YELLOWBRICK

De actuele kosten voor het gebruik van Yellowbrick vind je terug op onze website onder '[Wat kost het](#)'.

## VRAGEN?

- Ben je jouw klantnummer en wachtwoord kwijt, neem dan contact op met onze Customer Service **0900-2006999**, (€0,45 p/m of via **info@yellowbrick.nl**).
- Heb je wel een klantnummer en weet je het wachtwoord niet meer? Ga dan naar de site en klik bij het inlogscherf op 'wachtwoord vergeten'. Met je klantnummer kun je een nieuw wachtwoord aanvragen.
- Heb je vragen of opmerkingen over deze handleiding? Neem contact op met de Customer Service via: **info@yellowbrick.nl** of via **0900-2006999** (€0,45 p/m).

Kijk eventueel op **www.yellowbrick.nl** of op een van onze social media kanalen.



"Wij zijn klikbaar"