



# Yellowbrick via Travelcard

Versie 1.2 - april 2019

# INHOUDSOPGAVE

➤	MOBIEL PARKEREN IN HET KORT	3
➤	INLOGGEN	3
➤	BRICKEN VIA DE APP	4
➤	TEST HET BRICKEN	4
➤	KENTEKEN WISSELEN	4
➤	GEGEVENS WIJZIGEN VIA TRAVELCARD	5
➤	SWITCHEN TUSSEN ACCOUNTS	5
➤	BELANGRIJKE INFORMATIE	5
➤	VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA	5

## MOBIEL PARKEREN IN HET KORT

Bricken is het starten en stoppen van de parkeertijd met uw mobiele telefoon. Dit gaat via de Yellowbrick app. De handhaving scant uw kenteken en ziet zo dat u via Yellowbrick betaalt voor het parkeren.

U brickt op straat in meer dan 160 plaatsen in Nederland en bij [Schiphol](#). Bekijk het actuele overzicht van alle steden waar u kunt bricken [hier](#).

## INLOGGEN

Download de Yellowbrick parkeer-app voor iPhone, Android of Windows via de app store op uw mobiele telefoon.

### De eerste keer inloggen met Travelcard (eenmalige actie)

1. Open de Yellowbrick app.
2. Klik op de gele knop 'Klant worden'.
3. Selecteer de groene knop 'Activeer Travelcard'.
4. Voer uw Travelcard pasnummer in.
5. Voer uw kenteken in.
6. Klik op 'Activeren'.
7. Vul een gewenste inlognaam in. (Deze inlognaam zult u gebruiken om in te loggen op de Yellowbrick app).
8. Vul uw e-mailadres in. (Op dit e-mailadres zult u een link ontvangen om een wachtwoord aan te maken.)
9. Klik op 'Mail wachtwoord resetlink'.
10. Sluit de Yellowbrick app.
11. Er wordt een e-mail verstuurd naar het ingevulde e-mailadres met een link om uw wachtwoord aan te maken.
12. Stel een nieuw wachtwoord in, zodat u kunt blijven inloggen in de app.

### Inloggen om een transactie te starten

1. Open de Yellowbrick app.
2. Voer bij 'Klantnummer' uw loginnaam in. (Deze heeft u bij de eerste keer inloggen via Travelcard zelf opgegeven.)
3. Voer bij 'Wachtwoord' het wachtwoord in dat u heeft ingesteld.
4. Let op: zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan zodat uw gegevens opgeslagen blijven.
5. Klik op 'Inloggen'.

## BRICKEN VIA DE APP

### Starten met bricken

1. Open de app.
2. Start een nieuwe transactie.
3. Voer de zonecode handmatig in (zoals vermeld op het bord boven de parkeerautomaat) of selecteer een zonecode uit de lijst met suggesties.
4. Bevestig de ingevoerde zonecode.
5. Controleer uw gegevens en start het parkeren.
6. U ziet een bevestiging dat het parkeren is gestart.

### Stoppen met bricken

1. Start de app.
2. Klik op uw lopende parkeertransactie.
3. Stop het parkeren door in de app op de knop 'stoppen' te drukken en bevestig uw keuze.
4. U krijgt een melding dat het bricken is gestopt.

## TEST HET BRICKEN

U kunt het parkeren kosteloos testen in onze gratis testzone.

### Testen met de app:

1. Start een nieuwe transactie.
2. Voer zonecode **999999** in.
3. Bevestig de ingevoerde zone.
4. Controleer de gegevens.
5. Klik op 'Ja, start parkeren'.
6. Stop de (test)transactie.

## KENTEKEN WISSELEN

Heeft u tijdelijk een andere auto? Met Yellowbrick kan u elk moment gratis en onbeperkt uw kenteken wijzigen.

1. Open de Yellowbrick app.
2. Start een nieuwe transactie.
3. Voer de zonecode in.
4. Klik op de button 'Nee, kies gebruiker/kenteken'.
5. Klik op 'Wijzigen'.
6. Klik op de button 'Kenteken toevoegen'.
7. Voer het nieuwe kenteken in en klik op de button 'Kenteken opslaan'.
8. Selecteer het nieuwe kenteken in de lijst en start het parkeren.

Bekijk [hier](#) onze video over het wisselen van uw kenteken.

## GEGEVENS WIJZIGEN VIA TRAVELCARD

Neem contact op met Travelcard als u vragen heeft over het wijzigen van uw gegevens.

### **SMS Reminder Service**

Travelcard kan ook een SMS Reminder voor u instellen. U ontvangt dan per sms een waarschuwing dat er nog een transactie loopt om hoge kosten te voorkomen. De interval kan naar wens worden ingesteld.

## SWITCHEN TUSSEN ACCOUNTS

U kunt meerdere Yellowbrick-accounts naast elkaar gebruiken. Uw zakelijke account tijdens werktijd en uw privé account in uw vrije tijd. Via onze app wisselt u in een paar klikken tussen beide. U ontvangt de maandfactuur voor uw privé account op uw persoonlijke e-mail.

Bekijk onze korte uitlegvideo over het switchen tussen accounts [hier](#).

## BELANGRIJKE INFORMATIE

- Controleer bij het starten van een transactie de zonecode en het kenteken waarmee u brickt.
- Vergeet uw transactie niet te stoppen.
- De maximale parkeertijd per parkeerzone staat in de Yellowbrick parkeerapp vermeld.

## VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Volg ons op [LinkedIn](#) en blijf op de hoogte van onze zakelijke nieuwtjes.