



Zakelijk starten met Yellowbrick

Versie 2.7 - april 2019

INHOUDSOPGAVE

➤ HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN	3
➤ HOE BRICKEN WERKT	3
➤ MIJN YELLOWBRICK	3
➤ KLAAR OM TE BRICKEN?	4
➤ BRICKEN MET DE APP	4
➤ TELEFONISCH BRICKEN	5
➤ MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS	5
➤ TRANSACTIEKENMERKEN	5
➤ SMS REMINDER SERVICE	6
➤ BRICKEN BIJ Q-PARK	6
➤ CUSTOMER SERVICE	7
➤ BELANGRIJKE INFORMATIE	7
➤ VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA	7

HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN

U brickt op straat in meer dan 160 plaatsen in Nederland. Bekijk het actuele overzicht van alle steden en gemeentes [hier](#). Bricken is ook mogelijk op Schiphol en in parkeergarages en op P+R terreinen van Q-Park.

HOE BRICKEN WERKT

Mobiel parkeren is het starten en stoppen van de parkeertijd. Dit kan op drie manieren; door te bellen met ons 088-nummer en het menu te volgen, door onze app te gebruiken of online via Mijn Yellowbrick. Aan uw kenteken ziet de controleur dat u via ons parkeert. U betaalt achteraf aan ons via automatische incasso of creditcard. Voor bricken bij Q-Park gebruikt u de zwarte Q-Park pas.

MIJN YELLOWBRICK

Als klant van Yellowbrick heeft u een persoonlijke pagina op onze website: Mijn Yellowbrick. Op deze pagina wijzigt u persoonlijke gegevens, bekijkt u parkeertransacties, bestelt u een gebruiker of vraagt u een abonnement aan. In de e-mail ter bevestiging van uw account staat uw klantnummer en een link waarmee u direct een wachtwoord kunt aanmaken. Later uw wachtwoord opvragen? Klik dan op 'Inloggen' en 'Wachtwoord vergeten'. Uw klantnummer staat op onze factuur.

Voor uw werknemers is een aparte handleiding 'Voor werknemers', deze kunt u [hier](#) vinden.

KLAAR OM TE BRICKEN?

1. Installeer de Yellowbrick parkeer-app. [Hier](#) vindt u de apps voor iPhone, Android of Windows. Geen smartphone? Bel om te bricken met 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Ga naar [Mijn Yellowbrick](#) en log in met uw klantnummer dat u per e-mail hebt ontvangen en het wachtwoord dat u hebt aangemaakt. Hier kunt u de kentekens en mobiele telefoonnummers koppelen aan uw account.
3. Om te bricken bij Q-Park activeert u de Q-Park pas op Mijn Yellowbrick, minstens twee dagen voor gebruik. Ga naar 'Kaart/gebruiker' en vervolgens 'P+ passen'. Bewaar de Q-Park pas als een creditcard, voorkom diefstal en beschadiging.

BRICKEN MET DE APP

Starten met bricken:

1. Start de app.
2. Log in met uw klantnummer en wachtwoord. **Let op:** Zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan!
3. Voer de zonecode handmatig in of selecteer een zonecode uit de lijst.
4. Start het bricken.
5. U ziet een bevestiging van het starten van de transactie.

Stoppen met bricken:

1. Start de app.
2. Klik op uw lopende transactie.
3. Stop het bricken en bevestig uw keuze.
4. U krijgt een melding dat u bent gestopt met bricken.

U kunt de kentekens ook wijzigen in de Yellowbrick parkeerapp.

Testen met de app:

U kunt het bricken kosteloos testen in onze gratis testzone.

1. Start een nieuwe transactie.
2. Voer zonecode **999999** in.
3. Bevestig de ingevoerde zone.
4. Controleer de gegevens.
5. Klik op 'Ja, start parkeren'.
6. Stop de (test)transactie.

TELEFONISCH BRICKEN

Starten met bricken:

1. Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Toets de zonecode in en sluit af met een hekje.
3. Luister naar de bevestiging en controleer uw gegevens: zonecode, kenteken en eindtijd.

Stoppen met bricken:

1. Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Toets de '1' om te stoppen met bricken.
3. U krijgt een bevestiging dat het bricken is gestopt.

Telefonisch testen:

Wilt u testen of u klaar bent om telefonisch te bricken? Dat kan! We hebben een gratis testzone gemaakt. Volg de stappen hieronder.

1. Bel naar 088-2742536.
2. Toets de zonecode 999999 in en sluit af met een hekje.
3. Luister de bevestiging af.
4. Hoort u geen bevestiging, neem dan contact op met onze Customer Service

MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS

Meerdere auto's of gebruikers? U kunt Yellowbrick gebruiken voor meerdere voertuigen of personen, klik [hier](#).

TRANSACTIONKENMERKEN

Op Mijn Yellowbrick voorziet u uw zakelijke parkeertransacties eenvoudig van kenmerken. De 2 meest gebruikte kenmerken, Projectcode en Kostenplaats, staan voor u klaar om te gebruiken. U kunt de kenmerken hernoemen en aanpassen. In uw online transactieoverzicht vindt u alle toegevoegde kenmerken terug.

SMS REMINDER SERVICE

Op Mijn Yellowbrick kunt u een sms reminder instellen. U kunt de interval naar wens instellen. Klik in Mijn Yellowbrick op 'Mobiel' en klik op 'Wijzigen'.

BRICKEN BIJ Q-PARK

Met uw persoonlijke Q-Park pas krijgt u toegang tot de parkeerfaciliteiten van Q-Park. U brickt in meer dan 100 parkeergarages en op meer dan 50 P+R terreinen, verspreid over heel Nederland. U ontvangt alle parkeerkosten overzichtelijk op 1 factuur.

Activeren Q-Park pas

Activeer uw Q-Park pas op Mijn Yellowbrick. Ga naar 'Kaarten/gebruikers' en vervolgens 'P+ pas'.



Inrijden

1. Steek uw Q-Park pas in de opening voor de betaalkaart.
2. Volg de aanwijzingen op de display. U ontvangt geen parkeerticket, uw Q-Park pas is uw parkeerticket.
3. Neem uw Q-Park pas uit. De slagboom gaat open. U kunt parkeren.

Bekijk [hier](#) het filmpje over parkeren bij Q-Park.

Uitrijden

1. Steek uw Q-Park pas in de opening voor de betaalkaart. Wij registreren uw tijdstip van uitrijden.
2. De parkeerkosten worden via uw Yellowbrick-factuur verrekend.
3. De slagboom gaat open. U kunt uitrijden.

Let op: het systeem registreert het tijdstip van uitrijden. De parkeerkosten incasseren wij achteraf.

Hulp nodig bij het in- of uitrijden?

Druk op de intercomknop bij de terminal waar u de Q-Park pas invoert en houd de Q-Park pas bij de hand.

Voetganger

Als voetganger steekt u de Q-Park pas in de opening voor de betaalkaart bij de voetgangersingang.

CUSTOMER SERVICE

Vragen?

Neem gerust contact op met onze Customer Service via info@yellowbrick.nl, of 0900-2006999 (€0,45 per gesprek plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon).

BELANGRIJKE INFORMATIE

- Blokkeer uw Q-Park pas in Mijn Yellowbrick bij verlies of diefstal.
- Als de batterij van uw mobiel leeg is of als u uw telefoon kwijt bent, stopt u een transactie via [Mijn Yellowbrick](#).
- Controleer bij het starten van een transactie de zonecode en het kenteken waarmee u brickt.
- Vergeet uw transactie niet te stoppen.
- De maximale parkeertijd per parkeerzone staat op de parkeerautomaat of in de Yellowbrick app. Lees deze regels voordat u met Yellowbrick parkeert.

VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Volg ons op [LinkedIn](#) en blijf op de hoogte van onze zakelijke nieuwtjes.